

Министерство науки и высшего образования РФ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«СИБИРСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

СОГЛАСОВАНО

Заведующий кафедрой

Кафедра стандартизации,
метрологии и управления
качеством (СМиУК_МТФ)

наименование кафедры

подпись, инициалы, фамилия

«___» _____ 20__ г.

институт, реализующий ОП ВО

УТВЕРЖДАЮ

Заведующий кафедрой

Кафедра стандартизации,
метрологии и управления
качеством (СМиУК_МТФ)

наименование кафедры

В.С. Секацкий

подпись, инициалы, фамилия

«___» _____ 20__ г.

институт, реализующий дисциплину

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
СОВРЕМЕННЫЕ ПОДХОДЫ К
УПРАВЛЕНИЮ КАЧЕСТВОМ**

Дисциплина Б1.О.05 Современные подходы к управлению качеством

Направление подготовки /
специальность

Направленность
(профиль)

Форма обучения

очная

Год набора

2021

Красноярск 2021

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

составлена в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования с учетом профессиональных стандартов по укрупненной группе

270000 «УПРАВЛЕНИЕ В ТЕХНИЧЕСКИХ СИСТЕМАХ»

Направление подготовки /специальность (профиль/специализация)

27.04.01 СТАНДАРТИЗАЦИЯ И МЕТРОЛОГИЯ

Программу
составили

канд.техн. наук, Доцент, Мерзликина Н.В.

1 Цели и задачи изучения дисциплины

1.1 Цель преподавания дисциплины

.1 Цель преподавания дисциплины

Целью изучения дисциплины является: формирование у магистрантов знаний и практических навыков по современным подходам к управлению качеством, необходимых для систематического и независимого исследования и оценивания соответствия деятельности по управлению качеством и его результатов, обобщение и систематизация имеющегося как в учебной литературе, так и в периодической печати материала последних лет по современным подходам к управлению качеством, а также анализ новых версий документов в этой области.

1.2 Задачи изучения дисциплины

Задачи:

- поиск рациональных решений при создании продукции с учетом требований качества и конкурентоспособности выпускаемой продукции и функционирования самого предприятия;
- участие в проведении маркетинга и подготовке бизнес-планов выпуска и реализации перспективных и конкурентоспособных изделий;
- руководство разработкой и внедрением новой измерительной техники, составлением технических заданий на разработку стандартов, обеспечивающих качество продукции;
- руководство рекламационной работой и анализом причин брака и нарушений технологии производства, метрологической экспертизой;
- участие в научной и педагогической деятельности в области метрологии, технического регулирования и управления качеством;
- овладение приемами ведения дискуссии, полемики, диалога, устной и письменной аргументации, публичной речи.

1.3 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

ПК-1:Способен разрабатывать, внедрять и контролировать системы управления качеством продукции в организации	
ИД-1.ПК-1:Разрабатывает и внедряет системы управления качеством продукции в организации	
Уровень 1	современные подходы и методы для разработки и внедрения систем менеджмента качества
Уровень 1	выбирать и адаптировать со-временные методы управления каче-

	ством для организации
Уровень 1	навыками применения современных подходов к разработке и внедрению систем качества
ИД-2.ПК-1:Осуществляет контроль за действующей системой качества продукции	
Уровень 1	современные методы контроля функционирования системы менеджмента качества
Уровень 1	контролировать функционирование системы менеджмента качества в современных условиях
Уровень 1	навыками контроля функционирования системы менеджмента качества в современных условиях
ОПК-6:Способен управлять процессами по контролю соблюдения на предприятии метрологических требований	
ИД-1.ОПК-6:Управляет процессами по контролю соблюдения на предприятии метрологических требований	
Уровень 1	современные подходы к управлению процессами и контролю выполнения установленных требований
Уровень 1	применять современные методы для управления процессами организации, в том числе и процессами контроля
Уровень 1	навыками применения современных методов для управления процессами организации, в том числе и процессами контроля

1.4 Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Перечень дисциплин, усвоение которых необходимо для изучения дисциплины «Современные подходы к управлению качеством»: Лидерство и теория принятия решений, Методы оценки эффективности, Сертификация систем качества, Технология выполнения работ по подтверждению соответствия, Современные проблемы обеспечения качества, конкурентоспособности и безопасности.

Дисциплина является базовой

1.5 Особенности реализации дисциплины

Язык реализации дисциплины Русский.

Дисциплина (модуль) реализуется с применением ЭО и ДОТ

Особенности реализации дисциплины

Дисциплина реализуется на русском языке. Рабочая программа предусматривает проведение занятий как в очном режиме по традиционным технологиям, так и в удалённом с использованием ЭО и ДОТ. Дисциплина реализуется с применением ЭО и ДОТ: <https://e.sfu-kras.ru/course/view.php?id=16844>

2. Объем дисциплины (модуля)

Вид учебной работы	Всего, зачетных единиц (акад.час)	Семестр
		3
Общая трудоемкость дисциплины	3 (108)	3 (108)
Контактная работа с преподавателем:	1 (36)	1 (36)
занятия лекционного типа	0,5 (18)	0,5 (18)
занятия семинарского типа		
в том числе: семинары		
практические занятия	0,5 (18)	0,5 (18)
практикумы		
лабораторные работы		
другие виды контактной работы		
в том числе: групповые консультации		
индивидуальные консультации		
иная внеаудиторная контактная работа:		
групповые занятия		
индивидуальные занятия		
Самостоятельная работа обучающихся:	1 (36)	1 (36)
изучение теоретического курса (ТО)		
расчетно-графические задания, задачи (РГЗ)		
реферат, эссе (Р)		
курсовое проектирование (КП)	Нет	Нет
курсовая работа (КР)	Нет	Нет
Промежуточная аттестация (Экзамен)	1 (36)	1 (36)

3 Содержание дисциплины (модуля)

3.1 Разделы дисциплины и виды занятий (тематический план занятий)

№ п/п	Модули, темы (разделы) дисциплины	Занятия лекционного типа (акад. час)	Занятия семинарского типа		Самостоятельная работа, (акад. час)	Формируемые компетенции
			Семинары и/или Практические занятия (акад. час)	Лабораторные работы и/или Практикумы (акад. час)		
1	2	3	4	5	6	7
1	Тенденции, характеризующие основные подходы к управлению качеством в отечественной и зарубежной практике	2	2	0	4	ИД-1.ОПК-6 ИД-1.ПК-1 ИД-2.ПК-1
2	Международные стандарты ИСО серии 9000, как инструмент для формирования системы управления	2	2	0	4	ИД-1.ОПК-6 ИД-1.ПК-1 ИД-2.ПК-1
3	Системное мышление	4	4	0	8	ИД-1.ОПК-6 ИД-1.ПК-1 ИД-2.ПК-1
4	Бережливое производство – концепция повышения эффективности деятельности организации	10	10	0	20	ИД-1.ОПК-6 ИД-1.ПК-1 ИД-2.ПК-1
Всего		18	18	0	36	

3.2 Занятия лекционного типа

№	№ раздела	Наименование занятий	Объем в акад. часах
---	-----------	----------------------	---------------------

п/п	дисциплины		Всего	в том числе, в инновационной форме	в том числе, в электронной форме
1	1	Современное состояние управления качеством в России. Современное состояние управления качеством за рубежом.	2	0	0
2	2	Международные стандарты ИСО серии 9000. Принципы современного менеджмента. Процессный подход. Риск-ориентированное мышление.	2	0	0
3	3	Взаимосвязи окружающих предметов, событий и явлений. Понятие системного мышления. Развитие навыков системного мышление — как основа анализа событий, принятия управленческих решений и планирования. Понятие системы. Характеристики систем. Виды связей. Применение системного мышления в принятии решений в стандартных ситуациях. Применение системного мышления в принятии решений в нестандартных ситуациях.	4	0	0

4	4	<p>Основные термины в области бережливого производства. Виды потерь. Инструменты и методы бережливого производства</p> <p>Организация работ по внедрению системы 5С.</p> <p>Организация работ по внедрению системы канбан. Организация работ по внедрению системы TPM.</p> <p>Организация работ по внедрению стандартизированной работы. Организация работ по внедрению системы точно-во-время. Организация работ по внедрению системы ноль дефектов.</p> <p>Организация работ по внедрению кайдзен.</p> <p>Организация работ по внедрению системы SMED. Внедрение визуализации.</p> <p>Внедрение нескольких систем. Формирование системы бережливого производства Роль мотивации персонала при внедрении бережливого производства. Способы мотивации. Реализация программ по мотивации сотрудников в организации.</p>	10	0	0
Всего			18	0	0

3.3 Занятия семинарского типа

№ п/п	№ раздела дисциплины	Наименование занятий	Объем в акад. часах		
			Всего	в том числе, в инновационной форме	в том числе, в электронной форме
1	1	Анализ современного состояния в области управления качеством	2	0	0

2	2	Применение современных принципов менеджмента	2	0	0
3	3	Системный подход и системное мышление Применение системного мышления в процессе принятия решений	4	0	0
4	4	Анализ основных подходов, принципов и ценностей бережливого производства Разработка плана работ по внедрению системы 5С Разработка кайдзен-проекта Разработка плана работ по внедрению стандартизированной работы Разработка программы мотивации сотрудников при внедрении бережливого производства	10	0	0
Всего			18	0	0

3.4 Лабораторные занятия

№ п/п	№ раздела дисциплины	Наименование занятий	Объем в акад. часах		
			Всего	в том числе, в инновационной форме	в том числе, в электронной форме
Всего					

5 Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации

Оценочные средства находятся в приложении к рабочим программам дисциплин.

6 Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

6.1. Основная литература		
Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год

Л1.1	Дранишников С. В., Серебрякова Л. И., Дроздов А. В., Первышина Е. П.	Бережливое производство: учеб.-метод. пособие [для студентов напр. 080200.68.02 «Производственный менеджмент»]	Красноярск: СФУ, 2013
Л1.2	Стариков П. А.	Системный подход: учеб.-метод. пособие [для студентов напр. 040100.62 «Социология», 031600.62 «Реклама и связи с общественностью»]	Красноярск: СФУ, 2012
Л1.3	О'Коннор Дж., Макдермотт И., Рубаник Ю. Т.	Искусство системного мышления. Необходимые знания о системах и творческом подходе к решению проблем: перевод с английского	Москва: Альпина Паблицер, 2014
Л1.4	Строк Л.В.	Средства и методы управления качеством: [учеб.-метод. материалы к изучению дисциплины для ...27.03.01 Стандартизация и метрология]	Красноярск: СФУ, 2018
6.2. Дополнительная литература			
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л2.1	Попов В. П., Крайнюченко И. В.	Теория и анализ систем: [учебник для вузов]	Пятигорск: ППТУ, 2012
Л2.2	Гавриш В. В.	Развитие систем менеджмента качества: учебно-методическое пособие для самостоятельной работы [для студентов напр. 080400.68 «Управление персоналом»]	Красноярск: СФУ, 2013
Л2.3	Гавриш В. В.	Развитие систем менеджмента качества: учеб.-метод. пособие для семинар. занятий [для студентов напр. 080400.68 «Управление персоналом»]	Красноярск: СФУ, 2013
Л2.4	Гараедаги Д., Новаш Е. Н., Шелюто А. В.	Системное мышление: как управлять хаосом и сложными процессами: платформа для моделирования архитектуры бизнеса: перевод с английского	Минск: Гревцов Паблицер, 2007
Л2.5	Вумек Дж. П., Джонс Д. Т.	Бережливое обеспечение: как построить эффективные и взаимовыгодные отношения между поставщиками и потребителями	Москва: Альпина Бизнес Букс, 2006
Л2.6	Вумек Д. П., Джонс Д. Т.	Бережливое производство: как избавиться от потерь и добиться процветания вашей компании: пер. с англ.	Москва: Альпина бизнес букс, 2004

Л2.7	Логвинов А. М.	Современные технологии управления: учебное пособие [для студентов напр. 38.04.02 «Менеджмент», профиля 38.04.02.00.05 «Проектный менеджмент»]	Красноярск: СФУ, 2016
------	----------------	---	-----------------------

7 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

Э1	Электронный каталог ГПНТБ России [Электронный ресурс] : база данных содержит сведения о всех видах лит., поступающей в фонд ГПНТБ России. – Москва, [199–]. – Режим доступа:	http://www.gpntb.ru/win/search/help/el-cat.html
Э2	Библиотека ГОСТов и нормативных документов [Электронный ресурс]: база содержит: ГОСТ, СНИП, нормы, правила, стандарты, технические условия, регламенты и т.д.	http://libgost.ru

8 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Лекционный курс. Студент должен посещать лекционные занятия и вести конспект лекций. Преподаватель должен вести учет посещения студентов, проведя переключку в начале или в конце лекционного занятия.

Если студент пропустил занятия, он должен самостоятельно изучить и законспектировать пройденный материал. Выполненный конспект показать преподавателю на следующем занятии.

До экзамена допускаются студенты если:

- посещали все лекционные занятия и предоставили наличие лекционных конспектов;
- посещали не все лекционные занятия, но самостоятельно изученные и предоставили конспект лекций по всем темам.

Практические занятия. Студент должен посещать практические занятия, на которых должен выполнять задания, приведенные в методических указаниях по практическим занятиям.

Если студент пропустил занятие, то он должен самостоятельно выполнить задания и отчитаться преподавателю.

В конце семестра на последнем занятии или в течении зачетной недели студент должен сдать отчет со всеми заданиями.

Самостоятельная работа. Самостоятельная работа по дисциплине «Современные подходы к управлению качеством» заключается в изучении теоретического материала по темам программы (п.3.2) и написании реферата по одной из предложенных тем.

Самостоятельное изучение теоретического курса.

Самостоятельное изучение теоретического материала необходимо выполнять путем постоянного просмотра прочитанного лекционного материала, а также теоретического курса по темам, которые выдает преподаватель. Самостоятельная работа выполняется студентами на основе учебно-методических материалов дисциплины, приведенных в разделе 4. Самостоятельно изучаемые вопросы курса включаются в экзаменационные билеты.

Выполнение реферата.

Отчетом о самостоятельной работе служит реферат. Основа реферата выполняется с использованием учебной и научной литературы, а также обязательно подкрепляется материалами из:

- статей разделов «качество» и «управление качеством» журнала «Стандарты и качество» за последний год;
- статей журнала «Методы менеджмента качества» за последний год.

Тему реферата студент выбирает самостоятельно из представленных ниже (или предлагает свою) и утверждает у преподавателя в течении первых двух недель обучения. Реферат должен быть оформлен в соответствии с требованиями оформления студенческих текстовых документов, объемом не менее 20 машинописных страниц и сдан к концу семестра.

9 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю) (при необходимости)

9.1 Перечень необходимого программного обеспечения

9.1.1	Операционная система Microsoft Windows 2000 SP 4/XP SP 2 / Vista.
9.1.2	
9.1.3	
9.1.4	

9.2 Перечень необходимых информационных справочных систем

9.2.1	Общероссийская сеть правовой информации «Консультант плюс».
9.2.2	Библиотека ГОСТов и нормативных документов http://libgost.ru

10 Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Для демонстрации презентационного материала оборудована проектором аудитории Д5-27 и Г20-04 кафедры СМиУК и имеется еще один переносной комплект оргтехники для чтения лекций в других аудиториях.

Комплект нормативных документов.